

# CIRCULAIR HOTEL IN DE STAD

## KANSEN EN STAPPEN



### A. Kamers

- Beddinen is ongebleekt en duurzaam gecertificeerd
- Bedden, vloerbedekking en lampen blijven eigendom van de producent
- Bedden en meubilair te repareren, demontabel en herbruikbaar
- Meubilair en (vervangbare) tapijttegels van gerecycled materiaal
- Circulaire afspraken bij inkoop worden vastgelegd en gecheckt
- Er zijn afspraken over het recyclen van afgedankte matrassen
- Informatie in de kamer maakt gast enthousiast voor circulaire aanpak

### B. Keuken

- Minder vlees: van dierlijke naar plantaardige eiwitten
- Meer lokale groente
- Inkoop van onverkochte groente en fruit via een 'Food Rescue Centre'
- Korte lijnen met leveranciers: overleg en samenwerking
- Vergeten groente en vlees op het menu
- Verkoop overgebleven maaltijden aan de buurt via een app
- Scheiding monostromen voor hergebruik in nieuwe producten

### C. Restaurant

- Geen ontbijtbuffet, maar ontbijt a la carte
- Menukaart vertelt het circulaire verhaal
- Gebruik van kraanwater

### D. Management hotel

- Circulaire ambities passen in visie, missie en waarden van het hotel
- Een circulaire scan biedt inzicht in impact, kansen en prioriteiten
- Het team voelt zich onderdeel van de circulaire ambitie
- Actieve samenwerking met andere hotels en gemeente

### E. Inkoop

- Circulaire inkoopkracht door samenwerking met andere hotels
- Contract duurzame linnenverhuur en wasserij
- Samenwerking met toeleveranciers op inkoop diensten, inzet gerecycled materiaal, voorkomen verpakkingen en monostromen
- Overleg en afspraken met afvalverwerkers over inkoop en verwerking
- Beperking vervoersstromen door samenwerking logistieke hub
- Transport over water beperkt vervoersbewegingen

### F. Receptie

- Vertelt het verhaal en maakt het zichtbaar
- De gast kan meedoen; duurzaam gedrag wordt beloond
- Vervoer van gasten via elektrische taxi, fietsen en elektrische scooters

### G. Facilitaire dienst en Technische dienst

- Zorgvuldig gebruik van linnengoed verlengt de levensduur
- Schoonmakers zijn actief betrokken bij de circulaire aanpak
- Gebruik van gerecyclede bedrijfskleding
- Onderhoud met tweedehands onderdelen en materialen
- Continue monitoring van het energie- en waterverbruik

### H. Daktuin / groen dak

- Groen dak voor waterberging en biodiversiteit
- Productie van eigen groente en kruiden
- Daktuin met bijenhotel
- Daktuin is toegankelijk voor de buurt

### I. Afvalscheiding

- Scheiding monostromen voor hergebruik in nieuwe producten, zoals verwerking sinaasappelschillen en koffiedik in hotelzeep
- Vervoer schone afvalfracties via retourlogistiek hub en leveranciers
- Periodiek overleg met afvalverwerkers over hergebruik en recycling
- Samenwerking afvalscheiding met de buurt

### J. Energiegebruik en -opwekking

- Energiebesparend klimaatbeheerssysteem
- Inkoop groene stroom uit Nederland
- Energiegebruik hotel en kamers is zichtbaar voor de gast
- Gast kan energiegebruik kamer vergelijken met de gemiddelde gast
- Eigen energieopwekking hotel door zonnepanelen, WKK, warmte-koude opslag

# STAPPENPLAN

01

## Sluit aan bij je missie

Waarom wil je circulariteit en hoe sluit dit aan bij jouw identiteit? Een visie die bij jou past is herkenbaar voor je medewerkers en voor de gasten. Daar kun je op terugvallen. Kostenbesparing is een mooie bijvangst, maar kan nooit het hoofddoel zijn.

02

## Breng je kansen in beeld

Door een circulaire scan uit te (laten) voeren wordt duidelijk welke onderdelen in de bedrijfsvoering de grootste impact hebben op het milieu. Gebruik dit inzicht om gericht naar circulaire kansen te zoeken waarmee je echt een verschil kunt maken.

03

## Spreek niet van afval, maar van grondstoffen

In een circulaire bedrijfsvoering is het hotel is geen producent meer van afval, maar de eigenaar van (secundaire) grondstoffen. Grondstoffen die het hotel kan verwaarden. Door te praten over grondstoffen denk je automatisch na over de herbestemming hiervan.

04

## Daag je leveranciers uit op het gebruik van grondstoffen

Via de inkoop kan het hotel sturen op het vrijkomen van grondstoffen en de waarde van deze grondstoffen. Bijvoorbeeld door afspraken te maken met leveranciers over terugname van producten voor hergebruik, over verpakkingen en over de inzet van gerecyclede en recyclebare materialen. En bedenk: wat niet naar binnen gaat, hoeft het hotel ook niet te verlaten. Dat bespaart opslag en kosten.

05

## Van Bezit naar Gebruik

In een hotel staan dienstverlening en gastvrijheid centraal. Het is in het belang van het hotel om deze diensten zo goed en zo efficiënt mogelijk te organiseren. Deze manier van denken kun je doortrekken naar de leveranciers van producten. Door businessmodellen gericht op gebruik in plaats van bezit stimuleer je innovatie op de plek waar dit het meeste oplevert: bij de producent/leverancier die eigenaar blijft van het product en de grondstoffen. Efficiency, levensduur en hergebruik varen hier wel bij.

06

## Motiveer het team en enthousiasmeer de gast

Door medewerkers actief te betrekken bij de circulaire aanpak kun je ze motiveren. Laat zien hoe een ieder kan bijdragen en sta open voor nieuwe ideeën. Laat gasten zien welk verschil het hotel maakt en hoe de gast en de omgeving hiervan profiteren. Beloon duurzaam gedrag.

07

## Doe het samen: binnen de keten, binnen de branche en met de buurt

Alleen gaat snel, maar samen kom je verder. Krachten bundelen, meer invloed en meer impact, daar moeten we naar toe. Samen met toeleveranciers, met inzamelaars, met vervoerders, met de buurt en vooral: met andere hotels.

## HOTELS DRAGEN BIJ AAN EEN GASTVRIJE GEMEENTE EN DUURZAME STAD

In de circulaire economie is verspilling verleden tijd. Afval bestaat niet meer; alles is een grondstof en maakt deel uit van een kringloop. De circulaire economie is de noodzakelijke economie van de toekomst. De Koplopergroep Circulaire Hotels onderzoekt samen met de gemeente Amsterdam wat de hotels hieraan kunnen bijdragen en vooral: hoe ze krachten kunnen bundelen. De Koplopergroep bestaat uit twaalf hotels die duurzaamheid hoog in het vaandel hebben en die nieuwe stappen willen zetten. Wilt u meer weten, dan kunt u een e-mail sturen naar: [f.karsten@amsterdam.nl](mailto:f.karsten@amsterdam.nl)

**De Koplopergroep Circulaire Hotels: Ambassade Hotel Amsterdam, Amsterdam Tropen Hotel, Conscious Hotels, DoubleTree by Hilton Amsterdam Centraal Station, Hotel Jakarta Amsterdam, Hotel V, QO Amsterdam, Stayokay Amsterdam, The Albus, Mercure Amsterdam Centre Canal District, The Student Hotel, Hotelschool The Hague.**

**De Koplopergroep Circulaire Hotels is mogelijk gemaakt door de Gemeente Amsterdam, Provincie Noord-Holland en Rijkswaterstaat/VANG Buitenshuis.**