# De ICT-strategie voor persoonsgebonden hardware

Dit is eeVoor de speerpunten: bewuste inkoop, levensduurverlenging, in- en extern hergebruik, verwerking en gedragsverandering wordt de impact aangegeven met 1, 2 of 3 sterren. En de doelen per onderwerp zijn beschreven voor de jaren 2023, 2025 en 2030. Daarbij wordt per speerpunt ook de indicatoren aangegeven voor het bereiken van de doelen.

Speerpunt 1: Bewuste inkoop.

Impact is groot (drie van de drie sterren)

Doelen voor 2023 luidden als volgt:

Bij het beleid omtrent persoonsgebonden hardware zal het 10R-model als belangrijke factor worden meegewogen naast kwalitatieve, financiële en klantentevredenheidsaspecten.

Onze aanbesteding wordt volledig volgens dit gedachtengoed uitgevoerd.

Doelen voor 2025 luiden als volgt:

Alle nieuwe inkopen worden gedaan volgens het 10R-model naast kwalitatieve, financiële en klantentevredenheidsaspecten.

Doelen voor 2030 luiden als volgt:

Werken volgens het 10R-model, naast kwalitatieve, financiële en klantentevredenheidsaspecten, is de norm voor al onze inkoop- en onderhoudscontracten.

Indicatoren voor bewuste inkoop luiden als volgt:

Percentage ingekochte producten uit een circulair inkoop- en onderhoudscontract.

Milieu impact persoonsgebonden hardware.

CO2 uitstoot.

Grondstoffen.

Speerpunt 2: Levensduur verlenging.

Impact is gemiddeld (twee van de drie sterren).

Doelen voor 2023 luidden als volgt:

Wij hebben inzicht en invloed in de gebruiksduur van de hardware die wordt gebruikt op de campus. Wij zetten hier in op het minimaliseren van schade en verlenging van softwareondersteuning.

Doelen voor 2025 luiden als volgt:

De gemiddelde gebruiksduur van apparaten is:

>6 jaar voor smartphones

>7 jaar voor laptops

>10 jaar voor beeldschermen

Het aantal reparaties neemt toe met meer dan 20% bij producten die ander vervangen zouden moeten worden.

Doelen voor 2030 luiden als volgt:

Het repareren van apparaten is de norm. Dit wil zeggen dat alle apparaten maximaal worden benut dankzij reparaties met als resultaat dat vervanging wordt uitgesteld tot het allerlaatste moment.

Indicatoren voor levensduur verlenging luiden als volgt:

Gemiddelde levensduur per categorie apparaten.

Aantal reparaties.

Aantal modulaire/repareerbare apparaten.

Aantal jaren software support.

Speerpunt 3: In- en extern hergebruik.

Impact is gemiddeld (twee van de drie sterren).

Doelen voor 2023 luidden als volgt:

Wij hebben een nulmeting van inkomende en uitgaande apparaten.

Wij hebben inzicht en invloed in de verschillende type doelgroepen met daarbij een hergebruikstrategie voor in- en extern.

Doelen voor 2025 luiden als volgt:

Meer dan 50% van de gebruikte apparaten die vrijkomen en nog functioneren, worden duurzaam hergebruikt door een andere gebruiker.

Doelen voor 2023 luiden als volgt:

Het is de norm om de gebruikte apparaten die vrijkomen en nog functioneren duurzaam te hergebruiken bij een andere gebruiker.

Indicatoren hiervoor luiden als volgt:

Aantal apparaten, per categorie, wat wordt hergebruikt binnen en buiten de campus.

Speerpunt 4: Verwerking.

Impact is klein (een van de drie sterren).

Doelen voor 2023 luidden als volgt:

Wij hebben inzicht en invloed in de verwerking (R10) van de producten bij de erkende verwerkers en hebben afspraken om de resultaten te verbeteren.

Doelen voor 2025 luiden als volgt:

Minstens 70% van de afgeschreven apparaten worden hoogwaardig verwerkt (R4-6).

Van de overige 30% hebben wij inzicht in hoe dit wordt verwerkt.

Doelen voor 2030 luiden als volgt:

Minstens 90% van de afgeschreven apparaten worden hoogwaardig verwerkt (R4-6).

Van de overige 10% hebben wij inzicht in hoe dit wordt verwerkt.

Indicatoren hiervoor luiden als volgt:

Percentage afgeschreven apparaten.

Afspraken met verwerkers.

Inzicht in verwerkingsmethodes en positie daarvan op de R-ladder.

Speerpunt 5: Gedragsverandering.

Impact is gemiddeld (twee van de drie sterren).

Doelen voor 2023 luidden als volgt:

We hebben een communicatiestrategie over circulariteit in relatie tot persoonsgebonden hardware.

Team Helpdesk en aanvraagbevoegden kennen de circulariteitsstrategie en het bijbehorende proces en handelen daarnaar.

Doelen voor 2025 luiden als volgt:

Meer dan 75% van de gebruikers weet wat de Radboud doet op het gebied van circulaire hardware, is zich bewust van zijn/haar handelingen en kiest voor de duurzame oplossing.

Doelen voor 2023 luiden als volgt:

Gebruikers dragen bij aan onze doelstellingen, door bewust om te gaan met de vraag naar apparaten, door de manier van gebruik en het aanvragen van reparaties.

Indicatoren hiervoor luiden als volgt:

Inzicht in verbruikscijfers en milieu impact.

Medewerkers tevredenheidsonderzoek.